

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA "COLLAUDO ASSISTENZA ESCLUSIVA HOTPOINT CARE +"

SOGGETTO PROMOTORE

Whirlpool Italia S.r.l., con sede legale in Via Carlo Pisacane 1, 20016 Pero (MI) - C.F. e part. IVA 03426950121.

PERIODO

Dal 01.11.2020 al 01.11.2021

TERRITORIO

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

DESTINATARI

Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel Territorio, che in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, durante il Periodo, acquisteranno elettrodomestici da incasso Hotpoint facenti parti dell'iniziativa definiti in seguito.

PRODOTTI OGGETTO DELL'INIZIATIVA

Formeranno oggetto della presente iniziativa gli elettrodomestici da incasso a marchio Hotpoint – tutte le referenze coinvolte (di seguito "Prodotti oggetto dell'iniziativa").

Ai fini della partecipazione all'iniziativa, sarà richiesto al consumatore finale di acquistare un set composto da tre (3) Prodotti oggetto dell'iniziativa di cui uno di essi dovrà essere la referenza FRIGORIFERO SPACE400 BCB 4010 E O31.

SERVIZI OGGETTO DELL'INIZIATIVA

I destinatari avranno la possibilità di richiedere gratuitamente il seguente servizio:

- Collaudo dedicato dei Prodotti oggetto dell'iniziativa (verifica dei collegamenti; verifica del corretto funzionamento; spiegazione delle caratteristiche principali; consigli per una corretta manutenzione ordinaria).

Si riporta nell'appendice "SERVIZI OFFERTI DURANTE IL COLLAUDO" allegata al presente regolamento, l'elenco dei servizi offerti durante il collaudo.

COME REGISTRARSI ALL'INIZIATIVA

Il richiedente, entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto dei Prodotti oggetto dell'iniziativa, dovrà:

- accedere al sito www.registrazione-hotpoint.it
- compilare il form di registrazione in tutti i suoi campi con i propri dati di contatto;
- caricare la foto leggibile dello scontrino/fattura comprovante l'acquisto di uno dei Prodotti oggetto dell'iniziativa.

A seguito della registrazione, il richiedente contatterà il numero verde 800.86.31.25 per concordare la visita per il collaudo dedicato. Il richiedente dovrà pertanto conservare lo scontrino/fattura d'acquisto che saranno da presentare al tecnico incaricato del collaudo. Fermo restando il termine per la partecipazione, la visita per il collaudo e il collaudo dovranno essere effettuati entro e non oltre 60 giorni dalla registrazione.

LIMITAZIONI E ESCLUSIONI DEL SERVIZIO "COLLAUDO ASSISTENZA ESCLUSIVA HOTPOINT CARE +"

- Whirlpool Italia S.r.l. non si assume in ogni caso alcuna responsabilità per malfunzionamenti o problematiche relative a cause di forza maggiore o a impedimenti tecnici non legati al malfunzionamento del Prodotto.
- Il servizio di collaudo viene eseguito dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzato di Whirlpool Italia S.r.l.,

PRIVACY

I dati forniti in sede di iscrizione sono trattati in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Il documento è consultabile al sito www.registrazione-hotpoint.it

SERVIZI OFFERTI DURANTE IL COLLAUDO:

CONTROLLO GENERALE

Controllo stato componenti
Controllo presenza accessori (se previsti)
Controllo funzionamento

SPACE 400

Parti strutturali e funzionali
Guarnizioni + verifica tenuta
Vassoi/Ripiani (plastica-vetro-griglia)
Foro di drenaggio vano frigo (ove sia ispezionabile)
Luce vano frigo
Luce vano freezer (ove presente)
Stato Condensatore (ove sia ispezionabile)
Funzionalità compressore
Bacinella raccogli condensa (ove sia ispezionabile)
Controllo temperature (per tutti i vani presenti)
Autotest da User Interface (ove sia attivabile)

FORNI

Vetri porta
Guarnizione
Guide telescopiche
Funzionalità luce forno
Funzionalità ventilatore
Funzionalità blocco porta
Avvio di un programma di cottura
Controllo temperature

MICROONDE

Vetri porta
Funzionalità luce forno
Funzionalità ventilatore
Funzionalità sicurezza porta
Esecuzione autotest da User Interface
Avvio di un programma di cottura microonde
Verifica funzionalità delle resistenze

PIANO COTTURA GAS

Controllo piano lavoro
Controllo coppe bruciatori
Controllo manopole
Controllo efficienza termocoppie
Controllo regolazione fiamma

PIANO COTTURA INDUZIONE

Controllo piano lavoro/vetro

Controllo riconoscimento pentola
Controllo ed eventuale settaggio (power management)

LAVASTOVIGLIE

Controllo stato componenti parte idraulica
Erroratori
Filtri
Pozzetto
Tubo carico (ove sia ispezionabile)
Tubo scarico (ove sia ispezionabile)
Parti strutturali e funzionali
Cassetto detergente
Guarnizione porta
Cestelli
Contenitore sale
Impostazione durezza acqua/rigenera
Impostazione erogazione brillantante (in base alle esigenze del cliente)
Verifica del carico acqua
Verifica del riscaldamento
Verifica dello scarico
Verifica della rigenera resine
Attivazione di un programma di lavaggio e verifica del ciclo (*in alternativa agli autotest)

CAPPA

Controllo presenza filtri
Controllo luce
Controllo e verifica dell'aspirazione

LAVABIANCHERIA

Controllo stato componenti parte idraulica
Tubo carico + filtro, scarico
Tramoggia
Cassetto detergente
Pompa scarico
Guarnizione oblò
Manicotti di carico e scarico
Controllo stato componenti strutturali
Autotest da User Interface
Verifica del carico acqua
Verifica del riscaldamento
Verifica dello scarico
Verifica della centrifuga
Avvio del primo ciclo di lavaggio

ASCIUGATRICI

Controllo fattore ambientale per installazione idonea
Controllo corretta aerazione intorno al prodotto
Tubi parte posteriore
Contenitore raccolta acqua
Tamburo e trascinatori interni

Filtri (interno ed inferiore)
Oblò
Autotest da User Interface
Avvio del primo ciclo di asciugatura